

LOGÍSTICA DE OPERAÇÕES INTERNACIONAIS II

Prof. Alessandro Camargo

Logística Internacional



As principais características das operações logísticas são:

- **Complexidade:** que podem ser desde o produto até a cultura local;
- **Flexibilidade:** devido a fatores o qual a organização não possui

Logística Internacional



Logística Internacional



A globalização e o aumento das relações internacionais, tornam as afirmações sobre a complexidade e flexibilidade logísticas, válidas também para os mercados externos, sendo então um grande desafio das empresas globais, como uma peça chave na sua engrenagem produtiva e comercial.

Logística Internacional



A logística internacional realiza duas operações básicas:

- ***Exportação:*** é a saída de bens do país origem, para além de suas fronteiras.



Tipos de Exportação



As exportações podem ser:

- ***Direta:*** Quando é realizada pela mesma empresa que produz o bem ou serviço sem a utilização de intermediários.

Tipos de Exportação



- ***Indireta:*** Tratam-se de empresas que desejam iniciar o processo, porém não possuem conhecimento suficiente, vindo assim a contratar ou criar parceria com comerciais ou cooperativas importadoras.

Roteiro para Exportação



- **Identificar possíveis clientes no exterior;**
- **Adequar a empresa as normas locais e internacionais;**
- **Legalizar sua empresa como exportadora junto a Receita Federal;**

Roteiro para Exportação



- **Elaborar preços de acordo com o tipo de operação FOB, CIF,...**
- **Definir entrega, embalagem e forma de pagamento;**
- **Receber a formalização do negócio;**

Roteiro para Exportação



- Registrar a exportação no sistema local;
- Produzir a mercadoria e respeitar prazo de saída do país;
- Transportar o material;

Roteiro para Exportação



- **Contratar despachante aduaneiro para efetuar os tramites de despacho;**
- **Acompanhar chegada da mercadoria ao destino;**
- **Receber o pagamento.**

Logística Internacional



- **Importação:** Processo comercial e fiscal que consiste em trazer um bem do exterior para o país em questão.



Roteiro para Importação



- Identificar melhores condições comerciais;
- Checar condições legais para importação;
- Calcular custos e viabilidade (Make or Buy);

Roteiro para Importação



- **Verificar disponibilidade e condições de embarque;**
- **Preparar documentação para nacionalização;**
- **Providenciar recebimento e retirada do bem e realizar fechamento comercial (câmbio);**

Fretamento

Tanto para compra, quanto para venda existem formas de fretamentos que diferenciam o pagamento do serviço prestados, são estes:

- FOB – frete a pagar
- CIF – frete pago

Fretamento

Tanto para compra, quanto para venda existem formas de fretamentos que diferenciam o pagamento do serviço prestados, são estes:

- FOB – frete a pagar
- CIF – frete pago

Fretamento



FOB – “Free on board” (livre a bordo)

Neste caso o pagamento será feito pelo destinatário.

O exportador deve entregar a mercadoria no navio com todas as despesas pagas até o momento de embarque. Cabe ao importador as despesas e riscos á partir do momento de desembarque da mercadoria.

Fretamento



**CIF – “Cost, Insurance and Freight”
(Custo, seguro e frete)**

O exportador deve entregar a mercadoria com frete e seguro pagos, sua responsabilidade termina quando o produto é embarcado, ficando a cargo do importador.

Logística Internacional



O conhecimento dos tramites para comércio exterior são fundamentais para o cumprimento dos prazos.

**Importação + Exportação + burocracia =
Maior “Lead Time”**

▪

Logística Internacional



A construção de uma cadeia de abastecimento internacional é diferencial nas empresas, uma vez que logística não é somente movimentação de material, esta ligada diretamente com a obtenção de vantagens competitivas para que possui custos e prazos adequados.

Logística Como Fator Competitivo



Logística Internacional



Além de toda parte legal envolvida na logística internacional, o transporte é um fator importante e decisório no custo e no prazo envolvido.

Logística Internacional



A Infra Estrutura local pode afetar no desempenho devido a preparações ou falta delas para atender aos diferentes modais de transportes.



Logística Internacional



Questões culturais influenciam diretamente no comprometimento e conseqüentemente no resultado



Transportes

Existem vários tipos de transportes envolvidos no comércio internacional, os quais são chamados de Multimodais.



Transportes Multimodais

- Busca a integração entre os diferentes tipos de transportes:

- Rodoviário - Ferroviário - Aéreo

- Hidroviário - Dutoviário - Marítimo

Transportes Multimodais

Elementos decisórios:

- Distância
- Volume
- Densidade
- Mercado
- Riscos
- Dimensões
- Equipamentos

Transportes Marítimos



Transportes Marítimos

A crise energética nos anos 70 impôs ao mundo novas opções de transportes orientados, exigindo maior agilidade no processo de carga e descarga dos navios, aumento do porte das embarcações, utilização de sistemas computadorizados e melhorias nos sistemas de propulsão, visando reduzir o consumo de combustível.

Transportes Marítimos

Atualmente o transporte marítimo é o mais utilizado, pela possibilidade de utilização em grande volume a baixo custo.

Transportes Marítimos

O porto de Santos, por exemplo possui interligações com malhas rodoviárias e rede ferroviária, que permite uma ampla utilização, além de uma estrutura muito bem montada para movimentação de cargas.

Transportes Marítimos



Transportes Rodoviários

Esta dividido em 3 partes:

- **ETC** – empresas de transporte de cargas;
- **ECP** – empresas de carga própria;
- **TCA** – carreteiros.

Transportes Rodoviários

Tipos de veículos:

- ***Caminhão trator*** – conhecido como “cavalo mecânico” – até 28 ton.;



Transportes Rodoviários

Tipos de veículos:

- ***Caminhão Truck*** - com eixo duplo na carroceria – até 15 ton.;



Transportes Rodoviários

Tipos de veículos:

- **Caminhão Toco** - com eixo simples na carroceria – até 8 ton.;



Transportes Rodoviários

Vantagens:

- Serviço porta a porta e disponibilidade das vias de acesso;
- Maior velocidade de cruzeiro e de carga e descarga;
- Fácil substituição em caso de quebra ou acidente;
- Permite o despacho da carga parcelada.

Transportes Rodoviários

Desvantagens:

- Maior custo operacional;
- Afeta os serviços das estradas;
- Menor capacidade de carga em comparação com o fluvial e ferroviário.

Transportes Aéreos



Transportes Aéreos

Vem desenvolvendo um ritmo crescente e importante nas operações logísticas, unificando tarifas e condições de transportes.

Transportes Aéreos

O transporte aeroviário apresenta baixo custo de instalação e elevado custo operacional, é flexível e permite o acesso a pontos isolados do país, com alta velocidade operacional.

Transportes Aéreos

É o meio ideal para o transporte de mercadorias de grande valor e de materiais perecíveis em situações excepcionais, pois devido ao alto custo limita-se apenas como alternativa emergencial.

Transportes Ferroviários



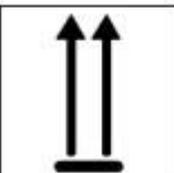
Transportes Ferroviários

Possui o valor do frete mais baixo, porém apresenta desempenho inferior aos demais transportes modais, por outro lado permite o transporte de cargas elevadas, sem a necessidade e segmentá-la.

Transportes Fluviais

Possui abrangência limitada, pois nosso país não dispõe de hidrovias ligadas com os usuários, atualmente o Brasil possui este recurso na hidrovia Tiête-Paraná, utilizada para transporte de grãos. Atualmente alguns acordos de utilização dos rios para transportes de cargas estão sendo realizados para viabilizar a movimentação de grandes cargas a baixo custo.

Embalagens

	Frágil <i>Fragile</i> <i>Handle with care</i>
	Sensível ao calor <i>No heat</i>
	Sensível à umidade <i>No moist</i> <i>No wet</i>
	Não pode ser tombada <i>This end up</i> <i>This side up</i> <i>Handle with care</i>
	Não admite uso de guincho <i>No grapple</i>

Embalagens

Devemos estar atentos na conservação da mercadoria durante o comércio exterior, portanto deve-se respeitar algumas regra de unitização.

Formas de Unitização

- ***Paletes*** – plataformas de madeira com dimensões padronizadas;



Formas de Unitização

-**Marino-slings** – são cintas de amterial sintético que formam redes padronizadas, utilizados para sacarias;



Formas de Unitização

-**Big Bag** – sacos com bases circulares ou quadradas, para armazenagem de grãos e pós industrializados.



Formas de Unitização

-**Caixas** – Utilizados para armazenar e proteger materiais que sofrerão grandes deslocamentos.



Contêiner



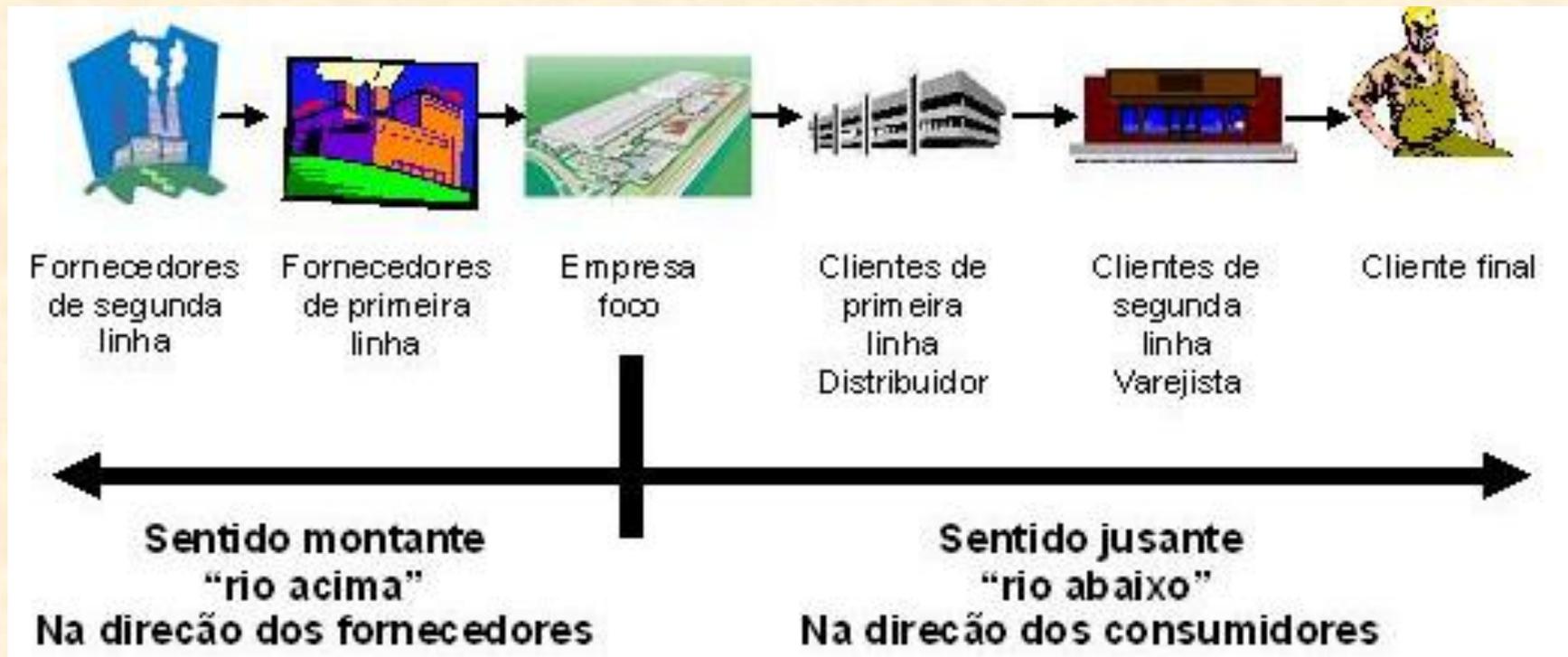
Contêiner

- Obedece padrões ISO, e é parte integrante das unidades de transporte, sejam estes ferroviários, rodoviários ou navios.
- Permite ao sistema de transporte, preservar as características do produto, pois oferece segurança e facilidade de carga, descarga e transporte.

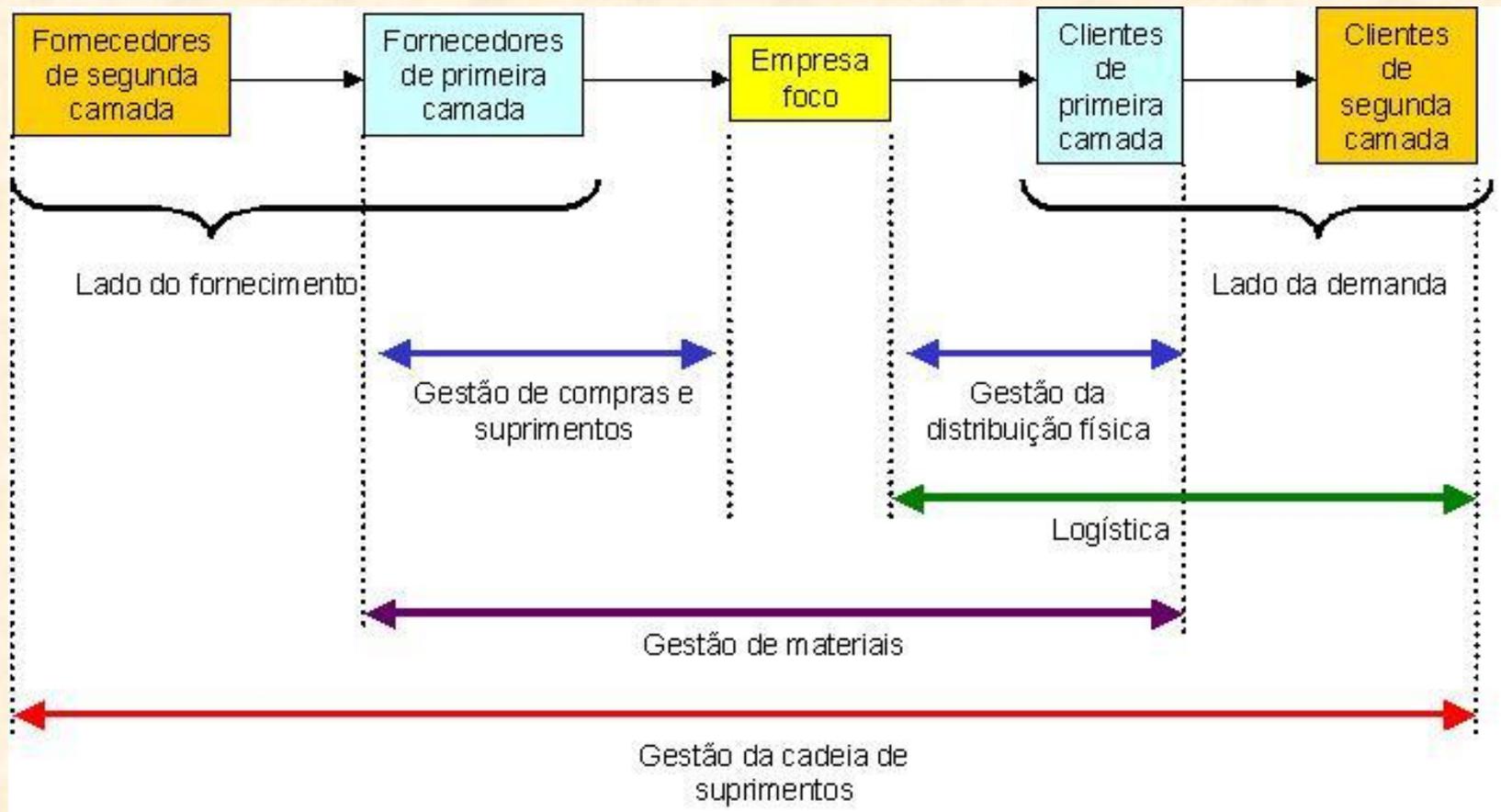
Contêiner

- Obedece padrões ISO de tamanhos e resistências, e é parte integrante das unidades de transporte, sejam estes ferroviários, rodoviários ou navios.
- Permite ao sistema de transporte, preservar as características do produto, pois oferece segurança e facilidade de carga, descarga e transporte.

Cadeia de Suprimentos (Supply Chain)

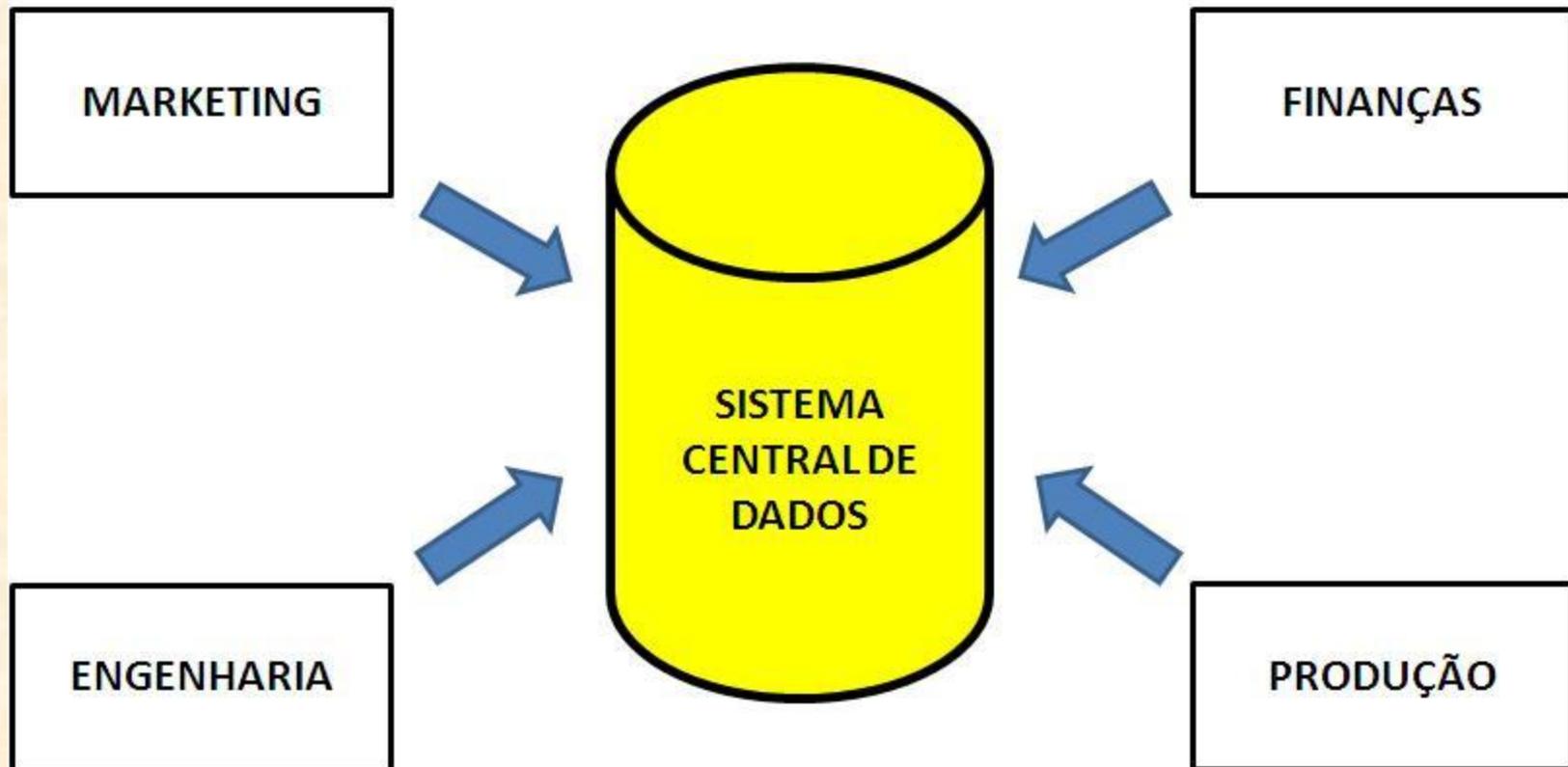


Cadeia de Suprimentos (Supply Chain)



Cadeia de Suprimentos (MRP)

O CONCEITO DO MRP II



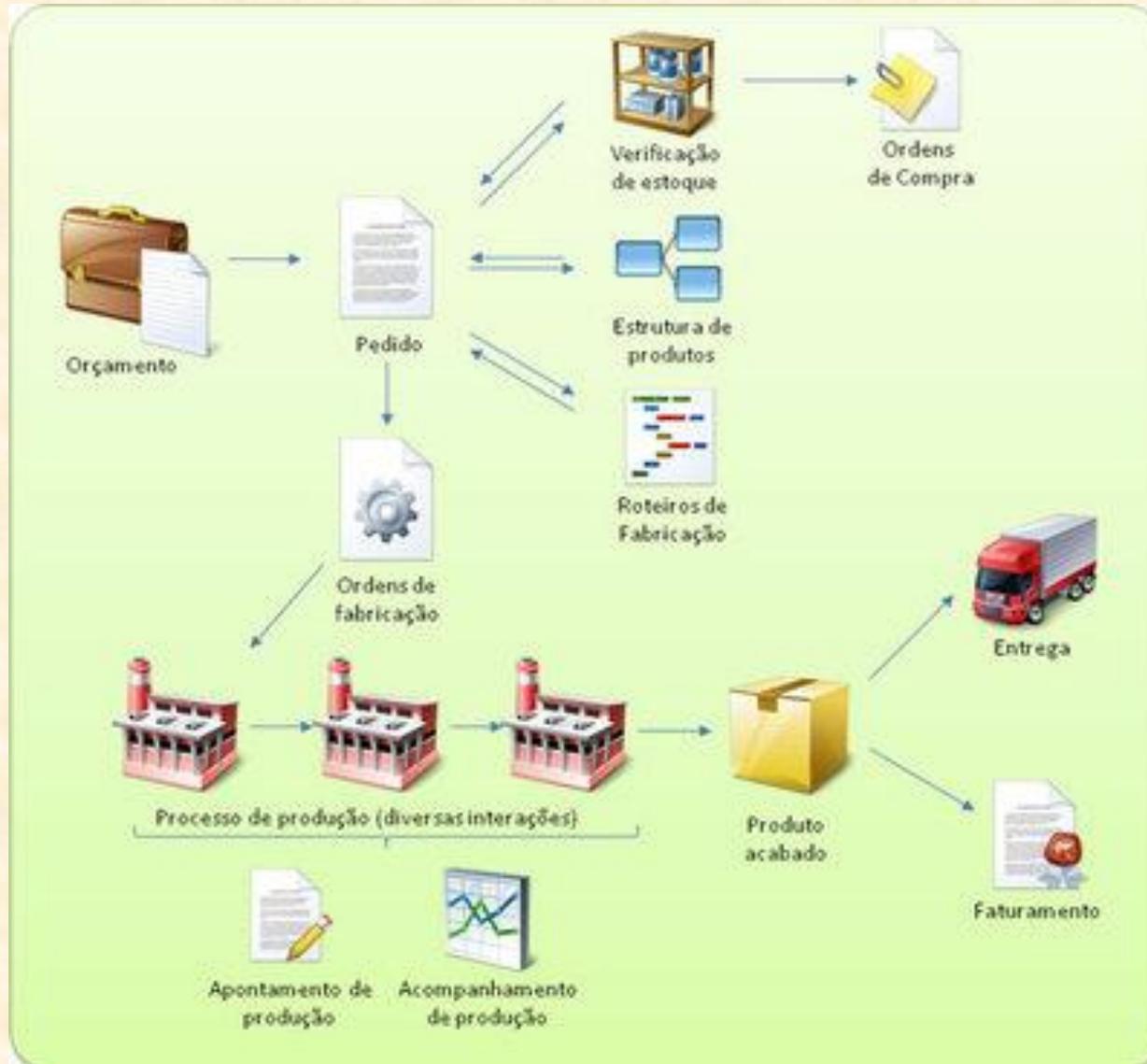
ERP

- O ERP (Enterprise Resources Planning) **Planejamento de recursos da Empresa**, tem como principal função integrar todas as áreas e departamentos de uma empresa, tais como:
 - Finanças;
 - Compras
 - Logística;
 - Produção e controle;
 - Vendas;
 - RH
 - CRM

ERP

- Principais vantagens da utilização do ERP:
 - Eliminar uso de interface manuais;
 - Redução de custos;
 - Melhorar a eficiência nos fluxos de informações;
 - Melhorar e agilizar processos decisórios;
 - Reduzir tempo de resposta de mercado;
 - Reduzir as incertezas do “lead time” (prazo);

ERP



ERP



TI (Tecnologia da Informação) na Logística

- **Sistemas utilizados:**

- EDI – eletronic data interchange;
- APO – Advanced Planner and optimizer;
- EIS - Executive information Systems

Internet, intranet e extranet;

- E-commerce - Comércio eletrônico;
- MRP – Material Resources Planning

TI (Tecnologia da Informação) na Logística

- **Sistemas utilizados:**

- CRM – Customer relationship management;
- SRM – Supplier relationship management;
- ERP – Enterprise resource planning.
- WMS – Warehouse management Systems.

TI no Transporte de Carga

- TMS (Transportation Management System):

- Tem como principais funções roteirizar, rastrear, gerenciar a frota, o frete, enfim o transporte com segurança, permitindo saber com precisão onde está a carga e que horas chega ao destino, através de sistema via satélite (GPS).

E- Business



E- Business

A internet já faz muitos milionários, desde os anos 90, porém muitas empresas encontram-se ainda embaralhadas operacionalmente para embarcar neste mundo.

E- Business

Conforme Haylock e Muscarella (1999) não à outra mídia onde o indivíduo possa servir-se tão individualmente e com tanta variedade de serviços.

Para que seja possível o casamento entre negócios e internet, os executivos dependem muito do suporte e cooperação das unidades de negócio.

E- Business

Impactos do uso da internet:

- Comércio eletrônico entre empresas;
- Distribuição de produtos e serviços;
- Vendas no varejo de mercadorias tangíveis;
- Excelente ferramenta de marketing e relacionamento.